



ООО «СервисСофт Инжиниринг»  
194044, Санкт-Петербург г, Большой  
Сампсониевский пр-кт, дом № 60, ЛИТЕР  
А ПОМЕЩЕНИЕ 2-Н ПОМ. 127+7 (4872)  
55-26-44  
info@ssoft24.com

**Конфигуратор контроллеров телеметрических  
«ССофт Конфигуратор»**

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО)

Санкт-Петербург, 2025г.

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется на протяжении всего периода его эксплуатации и включает:

- проведение операций по разворачиванию и настройке ПО по удаленному подключению;
- консультации по вопросам установки, переустановки и обновления ПО на новую версию;
- проведение консультаций по вопросам эксплуатации ПО и выполнения типовых действий;
- формат проведения консультаций: по телефону, по электронной почте, через подключение по технологии удаленного рабочего стола, мессенджеры и социальные сети;
- выполнение доработок ПО по требованиям заказчика;
- устранение неисправностей, возникших в ходе эксплуатации ПО, устранение программных ошибок («багов»);
- обеспечение эксплуатанта необходимым комплектом документации по каждой версии ПО;
- информирование заказчика о выпуске новых версий ПО.