



ООО «СервисСофт Инжиниринг»  
196066, г. Санкт-Петербург,  
вн. тер. г. муниципальный округ Звездное,  
пр-кт Московский, д. 212,  
литера А, помещ. 249-Н, помещ. 16,  
6 этаж, оф. 6090  
+7 (4872) 55-26-44  
info@ssoft24.com

## **Клиентская часть «МОНИТОР ТЕЛЕМЕТРИИ»**

Требования к персоналу, необходимому для обеспечения  
поддержки жизненного цикла ПО

Санкт-Петербург, 2023г.

К квалификации персонала, эксплуатирующего ПО «Монитор телеметрии», предъявляются следующие требования.

Диспетчер: знание соответствующей предметной области (газораспределения или электрохимической защиты), умение работы с ПК на уровне не ниже начинающего (ОС Windows, типовые действия с окнами и стандартными элементами управления Windows, основы файловой системы, для составления и чтения отчетов – умение работать с файлами электронных таблиц и pdf документов в режиме просмотра и чтения), умение работать с ПО «Монитор телеметрии» (интерфейс, расположение основных элементов управления, цветовая индикация, переключение статусов, работа с таблицами, квитирование нештатных ситуаций, построение, просмотр и экспорт в файл графиков, журналов, отчетов, переключение между основными вкладками, умение пользоваться встроенной системой сообщений, работа с контекстным меню, просмотр информации по объектам и каналам, добавление комментариев, инструменты поиска).

Администратор: аналогично требованиям к диспетчеру с дополнительными требованиями к уровню умения работы с ПК – уверенный пользователь и умением работать с ПО «Монитор телеметрии» на продвинутом уровне (заведение пользователей и присвоение им разрешений, заведение новых объектов и каналов, удаленная настройка контроллеров, управление опросом, настройка объектов, каналов и подразделений, настройка видимости объектов пользователям, удаленное управление, предварительная диагностика неисправностей, заведение статусов, настройка интервалов обновления данных, добавление информации по объектам) Для установки и наладки ПО необходимо умение работы с ПК на профессиональном уровне (понимание принципа работы реляционных баз данных, их установка, настройка и разворачивание по предоставленному скрипту, установка и настройка служб, умение работать с локальной сетью, настройка доступа к базам данных и к общим папкам) и наличие

администраторских прав доступа на сервер с базами данных / сервер приема данных.

Описание всех операций, умение работать с которыми требуется от диспетчера и администратора системы, приведено в руководстве пользователя